## Risposta alla nostra lettera

"Segnalazione problematiche. Proposta di collaborazione" Prot. n° 2016/612 del 7 luglio 2016

Gent. Architetto,

siamo a conoscenza del disagio che diversi professionisti hanno manifestato e continuano a manifestare in relazione all'utilizzo del Portale SUAP.

Per questo motivo, già la precedente Amministrazione si era orientata a dotare il Servizio di un nuovo programma per la gestione del SUAP, integrato con quello già in funzione per la gestione delle pratiche edilizie, in analogia con quello attivo da qualche mese per la gestione dello sportello SUE, che, come avevamo avuto occasione di commentare nel corso di un precedente incontro, risulta decisamente più amichevole.

L'acquisizione di questo nuovo programma era tuttavia subordinato all'approvazione del bilancio e alla conseguente disponibilità dei relativi stanziamenti.

In tutti i casi, la prossima settimana avremo un incontro con il nuovo Assessore, il Servizio comunale ICT e la ditta che ha fornito il sistema informativo per l'Edilizia Privata, allo scopo di definire modalità e tempi di un'operazione che, a regime, sarà auspicabilmente di vantaggio sia per gli utenti, sia per gli uffici.

In questa fase, in attesa appunto di tale definizione, non abbiamo ancora ritenuto opportuno fissare un termine per la presentazione delle pratiche unicamente per via telematica.

Si resta a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti.

Cordiali saluti

Arch. Maurizio Foddai